

## 1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA Latsson Licensing  
Adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 21-11, Rīga, LV-1010  
Tel. nr.: +371 80005352

## 2. Spēles nosaukums un veids

**Spēles nosaukums:** Agent of Hearts  
**Spēles veids:** spēļu automātu spēle  
**Spēles ražotāja nosaukums:** Play'n GO Malta Ltd.

## 3. Spēles dalības maksa (likme)

**Minimālo un maksimālo likmju robežas:** no €0,01 līdz €1000,00  
Precīzas likmes tiek atspoguļotas pašā spēlē.

## 4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Dalībnieks var piedalīties spēlē, dodoties uz kazino sadaļu interneta vietnē [www.betsafe.lv](http://www.betsafe.lv), nospiežot uz tās ikonas un atverot spēli.

## 5. Spēles norise

Agent of Hearts ir 7 ruļļu videospēļu automāts ar sekojošām papildu iespējām:

- Wild simbols aizstāj jebkuru citu simbolu, izņemot atslēgas simbolu;
- “Cluster Wins” iespēja – 5 savstarpēji savienoti simboli veido vinnesta kopu. Vinnesta simboli pazūd no ekrāna un to vietā sakrīt jauni simboli. Iespēja beidzas, ja neizveidojas jauna vinnesta kopa;
- “Random Heart Wilds” iespēja – pēc nejaušības principa griezienā bez vinnesta, ruļļos var parādīties 4 līdz 7 Wild simboli;
- “Agent” iespēja – piepildot 1 no 4 aģenta mērjoslām, tiek aktivizēts attiecīgā aģenta uzlabotājs:
  - Cupcake Splat– susurs aiz sevis atstāj taku ar kēksiņu spridzekļiem. Tiem sprāgstot, simboli pazūd vai tiek aizstāti ar citu nejauši izvēlētu simbolu;
  - Smokin’ Phat – kāpurs pa diagonāli izpūš 1, 2 vai 3 dūmu pēdas. Kad dūmi izzūd, simboli pazūd vai tiek aizstāti ar citu nejauši izvēlētu simbolu;
  - Grinning Cat – pār ruļļiem parādās Češīras kaķa smīns. Simboli, kuri atrodas zem tā, pazūd vai tiek aizstāti ar citu nejauši izvēlētu simbolu;
  - Mad Hat – ruļļos tiek pievienoti 6 līdz 9 cepures simboli. Cepures griežas un blakus esošie simboli pazūd, pirms tiek pārvērsti par citu nejauši izvēlētu simbolu;
- “Queen’s Heart” iespēja – sakrājot 3 atslēgas simbolus viena griezienu laikā, tiek aktivizēts viens bezmaksas grieziens, kura laikā:
  - tiek aktivizēti visi 4 aģenta uzlabotāji sekojošā secībā - Cupcake Splat, Smokin’ Phat, Grinning Cat un Mad Hat;

- kaskādēm beidzoties, tiek aktivizēta Random Hearts Wild iespēja un pēc tam ekrānā parādās 3x2 izmēra Mega Wild simbols, kurš aizstāj jebkuru citu simbolu;
- iespēju nevar aktivizēt atkārtoti.

Spēles norise:

„Spin” poga nodrošina spēles spēlēšanu ar izmaksu līnijām, likmju līmeņiem un likmju ceļiem (ja tie ir aktivizēti). Poga aktivizē spēli ar konkrētām likmju līnijām, likmju līmeņiem un monētu vērtību. Vinnestu kombinācijas un izmaksas tiek veidotas saskaņā ar izmaksu tabulu jeb „PAYTABLE”.

## **6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]**

Vinnesti tiek izmaksāti atkarībā no izvēlētās izmaksu līnijas un likmju ceļiem. Bezmaksas griezienu beigās jebkuri vinnesti, kas gūti šo griezienu laikā, tiek pievienoti regulārajiem vinnestiem, kas gūti par attiecīgo griezienu.

Likmes līnijas un likmes ceļa vinnesti ir monētas, kuru vērtība ir vienāda ar izmaksu tabulā norādīto vērtību, kas tiek sareizināta ar likmes līmeni. Likmes līnijas un likmes ceļa vinnests ir vienāds ar vinnēto monētu reizinājumu ar monētu vērtību.

Tiek izmaksāts tikai viens lielākais vinnests par aktivizēto likmes līniju un likmes ceļu. Likmes līnijas un likmes ceļi vinnē tikai tad, ja vinnestu veidojošie simboli ir sakārtojušies virzienā no kreisās un labo pusi. Vinnestiem tiek pievienoti vinnesti, kas rodas vienlaicīgi uz dažādām likmju līnijām un likmju ceļiem.

Teorētiskā spēles izmaksa spēlētājam: 96,25%

## **7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz**

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Betsafe likmju kontā. Laimesti, kas nepārsniedz 720 eiro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 eiro līdz 14300 eiro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kas pārsniedz 14 300 eiro, tiek izmaksāti azartspēles noteikumos apstiprinātā kārtībā ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

## **8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu**

Visi laimesti tiek izmaksāti nekavējoties pēc to iegūšanas klientu likmju kontos.

## **9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība**

Sūdzības un pretenzijas tiek pieņemtas rakstiski tiešsaistes čātā [www.betsafe.lv](http://www.betsafe.lv) mājaslapā, uz e-pastu [atbalsts@betsafe.lv](mailto:atbalsts@betsafe.lv) vai telefoniski uz numuru +371 80005352 līdz 30 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām, un tās tiks izskatītas pēc iespējas ātrāk, taču ne ilgāk kā 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.