

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA Latsson Licensing
Adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 21-11, Rīga, LV-1010
Tel. nr.: +371 80005352

2. Spēles nosaukums un veids

Spēles nosaukums: Lucky 5
Spēles veids: Live kazino spēle
Spēles ražotāja nosaukums: Betgames.tv

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālo un maksimālo likmju robežas: no €0,01 līdz €1000,00
Precīzas likmes tiek atspoguļotas pašā spēlē.

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Dalībnieks var piedalīties spēlē, dodoties uz kazino sadaļu interneta vietnē www.betsafe.lv, nospiežot uz tās ikonas un atverot spēli.

5. Spēles norise

Lucky 5 ir spēle, kas balstīta uz loterijas izspēli:

- katrā spēles raundā ir tikai viena likmju veikšanas kārtā, kas ilgst trīs minūtes;
- likmju veikšanas laikā spēlētājs var prognozēt izkrītošos skaitļus, to kopsummu, kā arī bumbiņu krāsu;
- katrai likmei ir fiksēts koeficients;
- raunda laikā spēlētājs var veikt neierobežotu skaitu likmju, kuras tiek norādītas likmju kartītē;
- pēc likmju veikšanas kārtas beigām notiek loterijas izloze (piecas bumbiņas zilā, zaļā, baltā un vai sarkanā krāsā, no 1 līdz 36), kas nosaka likmju iznākumus.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu, un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Vinnesti tiek izmaksāti par precīzām attiecīgo likmju veidu prognozēm. Vinnestu aprēķina, sareizinot veiktās likmes apmēru ar attiecīgo koeficientu.

Teorētiskā spēles izmaksa spēlētājam: XX,XX%

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Betsafe likmju kontā. Laimesti, kas nepārsniedz 720 eiro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 eiro līdz 14300 eiro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kas pārsniedz 14 300 eiro, tiek izmaksāti azartspēles noteikumos apstiprinātā kārtībā ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

8. Termins, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Visi laimesti tiek izmaksāti nekavējoties pēc to iegūšanas klientu likmju kontos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas tiek pieņemtas rakstiski tiešsaistes čatā www.betsafe.lv mājas lapā, uz e-pastu atbalsts@betsafe.lv vai telefoniski uz numuru +371 80005352 līdz 30 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām, un tās tiks izskatītas pēc iespējas ātrāk, taču ne ilgāk kā 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.